

ИНСТРУКЦИЯ

для независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

1. Для того, чтобы перейти на официальный сайт МБУЗ ГП г.Шахты воспользуйтесь любым из доступных интернет браузеров (Internet Explorer, Mozilla, Opera, Chrome, Yandex и.т.д). В строке поиска введите адрес сайта: <http://gp4sh.ru/>.


Письмо отправлено - Г x Направление на госпит... x 6238 x ДЕЛО-Web x МБУЗ ГОРОДСКАЯ ПО... x

Не защищен | gp4sh.ru

Новая вкладка Основные виды уз... DELO Дело-Web Отслеживание Реестр ветеранов... Продажа маркиро... Официальный сай... Контакты всех мед...

Вход

Об организации Информация Обращения Новости Карта сайта Контакты Режим работы Версия для слабовидящих

 МБУЗ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА Г. ШАХТЫ
Ростовская область, г.Шахты, пер. Мечникова, 3Б

Поиск

ИНФОРМАЦИЯ
Права и обязанности, правила, стандарты медицинской помощи, перечень лекарственных препаратов

Подробнее

КОНТАКТЫ
Схема проезда, контактные телефоны, электронная почта, адреса страховых компаний и контролирующих организаций

Подробнее

ОБРАЩЕНИЯ
В данном разделе Вы можете оставить отзывы, пожелания и предложения, а так же задать интересующие Вас вопросы

Подробнее

Главная



Уважаемые пациенты!
Приветствуем Вас на официальном сайте
МБУЗ ГП г.Шахты!

План маршрутизации по проведению диспансеризации и профилактических медицинских осмотров МБУЗ ГП г.Шахты на 2019 год

Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

Политика обработки персональных данных

Информация о получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Рекламно-информационные материалы по вопросам продвижения ценностей семьи, ответственного родительства, недопущения жестокого

Поликлиническое отделение № 1
+7 (8636) 22-99-47

Поликлиническое отделение № 2
+7 (8636) 26-87-71

Педиатрическое отделение
+7 (8636) 25-69-69


РЕЖИМ РАБОТЫ

поликлиника

07:30-19:00,
суббота-08:00-14:00
воскресенье-выходной

дневной стационар

08:00-16:30,
воскресенье-выходной



НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МЕДИЦИНСКИМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ

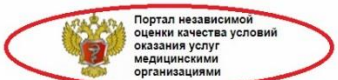
ПОДРОБНЕЕ

ОЦЕНИТЬ

2. Далее Вы попадёте на главную страницу сайта. В правом углу посередине размещен баннер для независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

The screenshot shows a web browser displaying the official website of MBUZ GP of the city of Shakhty. The page layout includes a left sidebar with sections for 'ИНФОРМАЦИЯ', 'КОНТАКТЫ', and 'ОБРАЩЕНИЯ'. The main content area features a header with a photo of medical staff and a welcome message: 'Уважаемые пациенты! Приветствуем Вас на официальном сайте МБУЗ ГП г.Шахты!'. Below this, there are several informational sections, including a survey announcement: 'Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях'. A red circle highlights a banner in the right sidebar for the 'НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ', which includes a 'ПОДРОБНЕЕ' button and an 'ОЦЕНИТЬ' button. The right sidebar also contains contact information for three departments and a 'РЕЖИМ РАБОТЫ' section.


3. Кликнув левой кнопкой мыши на баннере Вами автоматически будет совершен переход на Портал независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями <http://anketa.rosminzdrav.ru>, где размещена онлайн анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях.


Портал независимой
оценки качества условий
оказания услуг
медицинскими
организациями

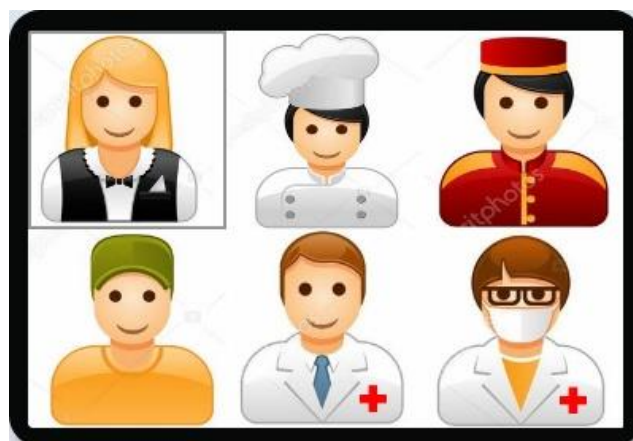
Ростовская область
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Городская
поликлиника г.Шахты Ростовской области

Амбулаторные условия

АНКЕТА для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

Я не робот 
reCAPTCHA
Конфиденциальность · Условия использования

4. Далее система предложит Вам пройти компьютерный тест, используемый для того, чтобы определить, кем является пользователь системы: человеком или компьютером. (среди предложенных картинок необходимо будет выбрать те, на которых изображены медицинские работники).



5. После того, как Вы сделаете выбор, следует нажать кнопку «Готово» и система автоматически перенаправит Вас в окно для заполнения онлайн анкеты, где Вам предстоит ответить на ряд вопросов, касающихся качества обслуживания пациентов (в данном случае конкретно Вас) в медицинской организации.

Портал независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Ростовская область
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Городская поликлиника г.Шахты Ростовской области

Амбулаторные условия

АНКЕТА для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

Найдите медицинских работников

Готово

Портал независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Ростовская область
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Городская поликлиника г.Шахты Ростовской области

Амбулаторные условия

АНКЕТА для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

1. Вы обратились в медицинскую организацию?

- к врачу-терапевту участковому
- к врачу-педиатру участковому
- к врачу общей практики (семейному врачу)
- к врачу-специалисту (кардиолог, невролог, офтальмолог, стоматолог, хирург, эндокринолог, другие)
- иное (диспансеризация, медицинский осмотр, др.)

4. Врач принял Вас в установленное по записи время?

- да
- нет

5. Вы удовлетворены отношением врача к Вам (доброжелательность, вежливость)?

- да
- нет

6. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской

Вниз

6. Ответив на все предложенные вопросы Вам необходимо нажать кнопку «Отправить», после чего Вы увидите на экране следующую картинку:

10. При обращении в медицинскую организацию Вам назначались диагностические исследования?

[↑ Вверх](#)

11. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

да
 нет

12. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?

да
 нет

13. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

да
 нет

14. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

нет
 да

Мы благодарим Вас за участие! Если Вы хотите оставить предложения по работе данной медицинской организации, пожалуйста, напишите свои предложения

Ваши предложения

Портал независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Ростовская область
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения Городская поликлиника г.Шахты Ростовской области

Амбулаторные условия

АНКЕТА для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Я не робот

Результат:
Анкета успешно введена
Введено анкет: 67

[↓ Вниз](#)

7. Голосование пройдено успешно!